Pruebas de usabilidad Mercado Libre

Presenta:

Carlos fabian Cubillos zarate

Instructor:

Daniel Fernando Mora Diaz

Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA)

Análisis y desarrollo de software

Ficha: 2558108

Bogotá D.C

2024

**Pruebas de usabilidad**

**Objetivo:** El usuario puede navegar por la página web sin iniciar sesión y con la sesión iniciada para probar las funcionalidades.

**items:**

1. El usuario puede crear una cuenta
2. El usuario puede iniciar sesión
3. El usuario puede visualizar las categorías
4. El usuario puede visualizar los productos correspondientes a cada categoría
5. El usuario puede buscar productos
6. El usuario puede agregar productos al carrito de compras
7. Realizar comprar de producto
8. Seleccionar opciones de envío y pago
9. El usuario puede contactar al servicio al cliente

**Tareas**

**Tarea N° 1:**

* El usuario puede crear una cuenta

**Tiempos:**

| **Tiempo Inicial:** | **Tiempo Final:** |
| --- | --- |
| 10:30 | 10:32 |

**Retroalimentación:**

Es fácil el registro para crear la cuenta y es muy entendible, hay que agrega tu e-mail, elegir el nombre, valida tu teléfono y crea tu contraseña

**Tarea N° 2:**

* El usuario puede iniciar sesión

**Tiempos:**

| **Tiempo Inicial:** | **Tiempo Final:** |
| --- | --- |
| 10:35 | 10:37 |

**Retroalimentación:**

En el inicio de sesión me pidieron los datos de mi correo y contraseña, me pidieron verificación de dos pasos en un mensaje de texto y correo electrónico

**Tarea N° 3:**

* El usuario puede visualizar las categorías

**Tiempos:**

| **Tiempo Inicial:** | **Tiempo Final:** |
| --- | --- |
| 10:38 | 10:43 |

**Retroalimentación:**

En la parte de las categorías se muestran muchas como: Vehículos, Supermercado, Tecnología, Electrodomésticos, Hogar y Muebles, Deportes y Fitness, Belleza y Cuidado Personal, Accesorios para Vehículos, Herramientas, Construcción, Inmuebles, Compra Internacional, Moda, Juegos y Juguetes, Bebés, Productos, Sustentables, Salud y Equipamiento, Médico, Industrias, y Oficinas Servicios. En cada una de ella se puede visualizar los articulos que estan al venta correspondientes a estos

**Tarea N° 4:**

* El usuario puede visualizar los productos correspondientes a cada categoría

**Tiempos:**

| **Tiempo Inicial:** | **Tiempo Final:** |
| --- | --- |
| 10:38 | 10:43 |

**Retroalimentación:**

Si se puede, por ejemplo en la categoría de vehículos me mostraba todos los autos que estaban a la venta, también podemos visualizar precio, descripción, fotos, agregar al carrito y comprar

**Tarea N° 5:**

* El usuario puede buscar productos

**Tiempos:**

| **Tiempo Inicial:** | **Tiempo Final:** |
| --- | --- |
| 10:44 | 10:45 |

**Retroalimentación:**

Si, salen solo objetos relacionados con la búsqueda

**Tarea N° 6:**

* El usuario puede agregar productos al carrito de compras

**Tiempos:**

| **Tiempo Inicial:** | **Tiempo Final:** |
| --- | --- |
| 10:46 | 10:47 |

**Retroalimentación:**

Si, al momento de agregarlo nos dirigirnos al carrito y veremos que podemos eliminar guardar modificar comprar ahora

**Tarea N° 7:**

* Realizar comprar de producto

**Tiempos:**

| **Tiempo Inicial:** | **Tiempo Final:** |
| --- | --- |
| 10:48 | 10:50 |

**Retroalimentación:**

Al momento de la compra nos piden diligenciar nuestros datos personales como: Nombre y apellido, departamento, dirección y características de la residencia

**Tarea N° 8:**

* Seleccionar opciones de envío y pago

**Tiempos:**

| **Tiempo Inicial:** | **Tiempo Final:** |
| --- | --- |
| 10:51 | 10:53 |

**Retroalimentación:**

Si no quiere que su pedido llegue a su casa por otro lado está la opción de retirar en el domicilio del vendedor o retirar en un punto de entrega y sus métodos de pago son tarjeta de crédito, tarjeta de débito, transferencia desde tu banco con PSE, pago en efectivo con Efecty

**Tarea N° 9:**

* El usuario puede contactar al servicio al cliente

**Tiempos:**

| **Tiempo Inicial:** | **Tiempo Final:** |
| --- | --- |
| 10:54 | 10:56 |

**Retroalimentación:**

Si, tenemos las opciones de Compras: [Administrar y cancelar compras, Devoluciones y reembolsos](https://myaccount.mercadolibre.com.co/purchases/list), [Preguntas frecuentes sobre compras](https://www.mercadolibre.com.co/ayuda/637)

Ventas: [Gestionar ventas y publicaciones](https://www.mercadolibre.com.co/ventas/listado?helpCoachmark=true), [Preguntas frecuentes sobre ventas](https://www.mercadolibre.com.co/ayuda/643)

Ayuda sobre tu cuenta: [Configuración de mi cuenta](https://www.mercadolibre.com.co/ayuda/Configuracion-de-mi-cuenta_662), [Seguridad](https://www.mercadolibre.com.co/ayuda/Seguridad_663)

¿Necesitas más ayuda?: Contáctanos